



Réunion Fournisseurs Du 15 octobre 2019



Yvelines • Hauts-de-Seine



YVELINES
NUMÉRIQUES

Réunion Fournisseurs
Direction des Systèmes d'Information
15 Octobre 2019



Accueil

Dorine DEROUAULT

Directrice adjointe Commande Publique (CD92)

Nicolas LALLEMAND

Directeur Commande Publique Unifiée (CD78+CD92)

Julie SMITH

Directrice Générale Adjointe

Pôle Evolution, Organisation et Méthodes (CD92)





Informations utiles

Vous pourrez retrouver cette présentation sur notre site à compter du 16 octobre à l'adresse suivante:

<http://www.78-92.fr/reunionFournisseur20191015/presentation>





Programme

Directions des Systèmes d'Information:

Céline HERVINS
Emmanuel BONNET

Directrice DSI CD78
Directeur DSI CD92

chervins@yvelines.fr
ebonnet@hauts-de-seine.fr

Yvelines Numériques :

Suzon JOUANNEAU
Laurent ROCHETTE

Secrétaire Générale
Directeur Général Adjoint

Contact : rkhili@yvelinesnum.fr





Présentation des éléments de contexte :

- Le projet de fusion des deux départements des Hauts-de-Seine et des Yvelines.
- L'adhésion au syndicat mixte Yvelines Numériques qui devient un opérateur commun pour les deux collectivités et sera désormais dénommé « Seine et Yvelines Numérique ».





Présentation de la Direction de la Commande Publique Unifiée des Yvelines et des Hauts-de- Seine



Yvelines • Hauts-de-Seine

Réunion Fournisseurs
Direction des Systèmes d'Information
15 Octobre 2019



Organigramme actuel et convergence de la DCPU

Nicolas LALLEMAND

Directeur de la Commande Publique Unifiée des Yvelines et des Hauts-de-Seine

Dorine DEROUAULT

Directrice adjointe de la commande publique des Hauts-de-Seine

Albane PITOIS

Directrice adjointe de la commande publique des Yvelines

**Service achat patrimoine,
aménagement, collège et sports
92**
Hélène COUTURON

**Service achats solidarités,
administration et système
d'information 92**
Sophie DELVALLEE

**Service achats travaux et
prestations associées 78**
Sophie GAILLARD

**Service achats fournitures
et services 78**
Laurent JAUBERT

Convergence des processus de la commande publique unifiée en cours de finalisation

Déploiement des processus en 2020

Mise en place du nouvel organigramme de la DCPU début 2021





Chiffres clefs de la commande publique des Yvelines et des Hauts-de-Seine

Chiffres 2018 dans les Yvelines

1 895 fournisseurs actifs

171 M€ d'achats réalisés dont 116 M€ d'investissement et 55 M€ de fonctionnement

260 marchés supérieurs à 25 k€ HT

Chiffres 2018 dans les Hauts-de-Seine

1 990 fournisseurs actifs

347 M€ d'achats réalisés dont 235 M€ d'investissement et 112 M€ de fonctionnement

389 marchés supérieurs à 25 k€ HT





Label Relations Fournisseurs Responsables

En 2019, pour la 3^{ème} année consécutive, le Département des Hauts-de-Seine a obtenu le **label « Relations fournisseur responsables »** décerné par la Médiation des Entreprises du MINEFE et le Conseil National des Achats (CNA) ➡ seule collectivité territoriale à disposer de ce label.

La Direction de la Commande Publique Unifiée des Yvelines et des Hauts-de-Seine s'engagera en 2020 dans l'obtention du **nouveau référentiel « Label Relations Fournisseurs & Achats Responsables »** sur le périmètre des deux Départements.





Présentation des Directions des Systèmes d'Information



Yvelines • Hauts-de-Seine

Réunion Fournisseurs
Direction des Systèmes d'Information
15 Octobre 2019



Organisation de la DSI

Sous-direction Solutions

Solutions logicielles pour les directions métiers

- Fourniture
- Maintenance
- Évolution

Sous-direction Opérations

- Intégration et exploitation des solutions logicielles
- Architecture
- Infrastructure
- Réseau et téléphonie

Sous-direction Clients

- Dotation matériels
- Hotline et assistance technique
- Gestion parc
- Formation
- Courrier & préparation à la numérisation

Pôle Performance, Méthode & Qualité

Qualité, tableaux de bord, déploiement référentiel ITIL, supervision 360 projets DSI

Correspondant Règlement Général sur la Protection des Données





Organisation de la DSI



Service Gestion des Projets Métier

Solutions logicielles
pour les directions
métiers

- Fourniture
- Maintenance
- Évolutions

Environnement
Numérique des collègues

Service Innovation, Urbanisation et Sécurité

Urbanisation et sécurité
du SI

Solutions logicielles
transverses GRC, GED,
SIG, Open Data, BI, BPM

Service Infrastructure et Poste de Travail

- Intégration et exploitation de l'infrastructure
- Réseau et téléphonie
- Gestion des postes de travail
- Hotline et assistance technique

Délégué à la Protection des Données





Présentation et chiffres clés

Nombre d'agents	
Sous-direction Solutions	20
Sous-direction Opérations	16
Sous-direction Clients	28
Pôle Performance, Méthode & Qualité	3
Correspondant Règlement Général sur la Protection des Données	1
Postes à pourvoir	17
Total	85

Nombre d'agents	
Service Gestion des Projets Métier	14
Service Innovation, Urbanisation et Sécurité	13
Service Infrastructure et Poste de Travail	12
Délégué à la Protection des Données	1
Postes à pourvoir	15
Total	55

Budget voté en 2019 en M€			
	Investissement	Fonctionnement	Total
Yvelines	11,8	6,7	18,5
Hauts-de-Seine	17,8	21,5	39,3



- 100 applications métiers
- 3600 postes clients
- 100 marchés gérés
- Infogérance sur l'exploitation du SI
- Compétence collèges déléguée à Yvelines Numérique

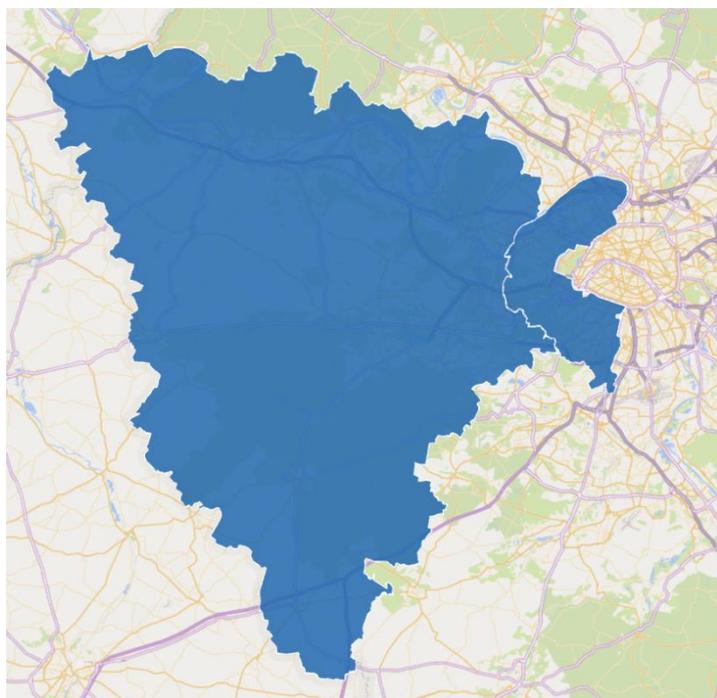


- 120 applications métiers
- 4 800 postes agents
- 90 marchés gérés
- Infogérance : collèges, Infrastructure, poste de travail, impression
- 17 000 postes collèges





Implantations



Sites	
Sites centraux	7
Sites « distants »	89
Collèges*	116

Sites	
Sites centraux	9
Sites « distants »	112
Collèges	94

* La gestion des collèges est assurée par Yvelines Numériques





Présentation YN

Création en mai 2016

Membres

- CD78 et 9 intercommunalités yvelinoises
- CD92 : en cours pour adhésion en 2020

Compétences

- Aménagement numérique
- Vidéoprotection
- Numérique dans les établissements d'enseignement
- Informatique de Gestion et Télécommunications

Missions et activités complémentaires

- YNCA



Yvelines • Hauts-de-Seine



Réunion Fournisseurs
Direction des Systèmes d'Information
15 Octobre 2019



Présentation YNCA

Création en janvier 2017 – Lancement en novembre 2017

Membres et adhérents

- CD78 et 9 intercommunalités Yvelinoises
- 56 adhérents (communes, SDIS78, Région Ile-de-France, ...)
- CD92 : en cours pour adhésion en 2020

Segments d'achats

- Numérique éducatif
- Sureté électronique
- Services et équipements télécoms et informatique de gestion

Chiffre affaire YNCA

- Volume d'achats 2019 : 10,36 M€
- Prévion volume achats 2020 : 24 M€
- BP 2019 : 4,2 M€ - BP 20 : 6,5 M€



Yvelines • Hauts-de-Seine



Réunion Fournisseurs
Direction des Systèmes d'Information
15 Octobre 2019



Fonctionnement YNCA

Marchés
achats revente

- YNCA fait l'interface entre le membre ou l'adhérent et les fournisseurs.
- Les frais de 5% sont inclus dans les offres de la centrale d'achats

Frais de
fonctionnement
5%

Marchés
intermédiation

- Le membre ou l'adhérent exécute le marché et passe ses commandes directement aux fournisseurs
- YNCA facture les frais de 5% sur les achats





Besoins SI 2020-2022



Yvelines • Hauts-de-Seine



Réunion Fournisseurs
Direction des Systèmes d'Information
15 Octobre 2019



Besoins mutualisés



Yvelines • Hauts-de-Seine

Réunion Fournisseurs
Direction des Systèmes d'Information
15 Octobre 2019



Fourniture de logiciels et prestations associées

OBJET

- **Fourniture de tous les logiciels** à l'exclusion des progiciels métiers
- Fourniture de la **mise à jour** et du **support** des logiciels
- **Location** de logiciels
- **Fourniture de prestations associées**
 - Optimisation des licences et du mode d'acquisition
 - Aide à l'installation des logiciels
 - Rédaction de documentation
 - Intervention de profils spécialisés en licences

CALENDRIER

- Appel d'offre en janvier 2020
 - Durée du marché : 2 ans reconductible une fois
-
- Parc informatique : 3 600 postes de travail dans les Yvelines et 4 800 dans les Hauts-de-Seine
 - Exemples d'éditeurs concernés : Microsoft, VMware, Autodesk, Adobe, Varonis et Palo Alto





Maintenance et évolutions du système de gestion financière

OBJET

Maintenance et évolutions du système de gestion financière **Grand Angle, de ses modules et prestations associées**

- **Maintenance** corrective, évolutive, adaptative, perfective
- **Prestations** d'assistance, formations, études
- **Acquisition de modules**, développement supplémentaires

Le marché sera décomposé :

- Maintenance et évolution du progiciel du CD92
- Maintenance et évolution du progiciel du CD78
- Étude de convergence des systèmes financiers





Fourniture de services de télécommunications



OBJET

Fourniture, exploitation et maintenance de services :

- **Téléphonie fixe** (abonnements, communications et services)
- **Téléphonie mobile** (abonnements, communications et services)
- **Terminaux mobiles**
- **Accès à Internet asymétriques**
- **Prestations associées**

(*) : groupement à l'étude pour la partie mobile
Échéance octobre 2021 pour les Hauts-de-Seine
avec 1 100 lignes forfait voix + data

CALENDRIER

- Date de fin de marché : avril 2020

- Téléphonie fixe : raccordement et service pour les 89 sites des Yvelines, acheminement des communications, fournitures de numéros « accueil »
- Parc de téléphonie mobile des Yvelines : 2600 lignes forfait voix + data





Autres consultations programmées



Yvelines • Hauts-de-Seine



YVELINES
NUMÉRIQUES

Acquisition, renouvellement et rénovation de certificats électroniques

Premier trimestre 2020

Tiers de télétransmission

Premier semestre 2020

Service d'archivage électronique

Premier semestre 2021

Hébergement des données de santé

2022



Yvelines • Hauts-de-Seine



YVELINES
NUMÉRIQUES

Réunion Fournisseurs
Direction des Systèmes d'Information
15 Octobre 2019



Marchés pour les Yvelines



Yvelines • Hauts-de-Seine

Réunion Fournisseurs
Direction des Systèmes d'Information
15 Octobre 2019



Fourniture d'équipements et de logiciel réseau, maintenance et prestations associées

OBJET

- **Fourniture, installation et maintenance** de matériel réseaux
- **Fourniture, installation** de services connexes
- **Prestations** d'ingénierie
- **Assistance** à la collecte de données, de tests et de recette, de formations et de transferts de compétences
- **Garantie et maintenance** afférentes

CALENDRIER

- Fin du marché : Juin 2020
- Durée du marché : 4 ans

- 300 switches
- 2 contrôleurs wifi
- 400 bornes wifi
- 2 solution de logs wifi / captive portal
- 1 serveur de supervision

- 1 IPBX Centralisé + éco-système
- 4000 SDA
- Infrastructure tchat/conférence 3000 utilisateurs
- 10 systèmes visioconférence





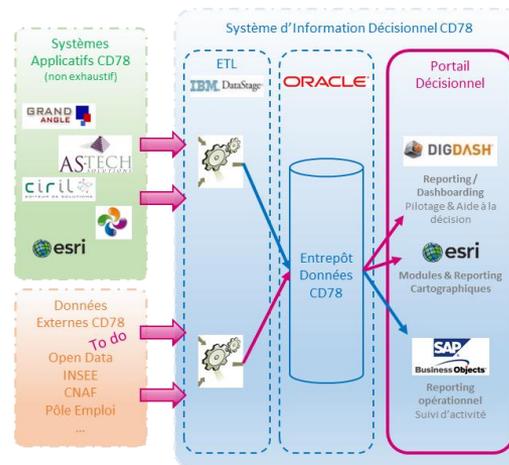
Intégrateur BI

OBJET

- **Hébergement et gestion des serveurs** et applications du SID
- **Support et maintenance technique** des outils
- **Prestations associées pour la réalisation de projets BI** (depuis la conception de la solution jusqu'aux restitutions, selon les besoins définis)
- **Maintenance corrective et évolutive** des applications BI du CD78
- **Interventions d'expertises BI**

CALENDRIER

- Appel d'offres : 1er semestre 2020





Solution de Centre de contact

OBJET

Fourniture, implantation, paramétrage et maintenance de :

- **Système de routage/distribution des appels téléphoniques**
- **SVI** disposant d'une connectivité Base de données
- **Fonctionnalité de CTI**
- **Matériels** (serveurs, logiciels, OS, système de gestion de baie de données, ...)
- **Prestations** associées

CALENDRIER

- Fin du marché : T4 2020
- 5 numéros d'appels en entrée
- 19 000 minutes en appels entrants
- 96 agents connectés





Autres consultations programmées



Matériels informatiques pour les datacenters et prestations associées
Premier trimestre 2020



Maintenance SharePoint
Quatrième trimestre 2020



Infogérance et prestations d'exploitation
Mars 2021





Marchés pour les Hauts-de-Seine



Yvelines • Hauts-de-Seine

Réunion Fournisseurs
Direction des Systèmes d'Information
15 Octobre 2019



Centre de services informatiques de proximité Collèges

OBJET

- Mise en place d'un **Centre de Services informatiques de proximité à l'attention des collèges**
 - Support des utilisateurs au travers d'un centre d'appels
 - Intervention de proximité
 - Ingénierie poste de travail

CALENDRIER

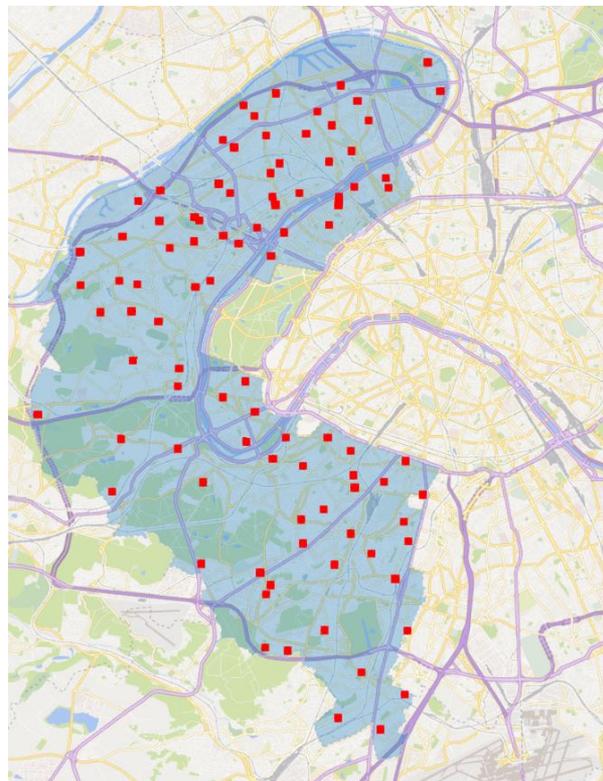
- Fin du marché actuel : Mars 2020
- Durée du marché : 2+1+1 ans

- 94 collèges
- 17 000 postes de travail
- Outillage ESM : Easyvista





Localisation des collèges du Département





Centre de services informatiques de proximité Département

OBJET

- Mise en place d'un **Centre de Services informatiques de proximité** à l'attention des utilisateurs du Département (hors collèges)
 - Support des utilisateurs au travers d'un centre d'appels
 - Intervention de proximité
 - Ingénierie poste de travail
 - Visite programmée de l'ensemble des sites (chaque trimestre)
 - Gestion de parc

CALENDRIER

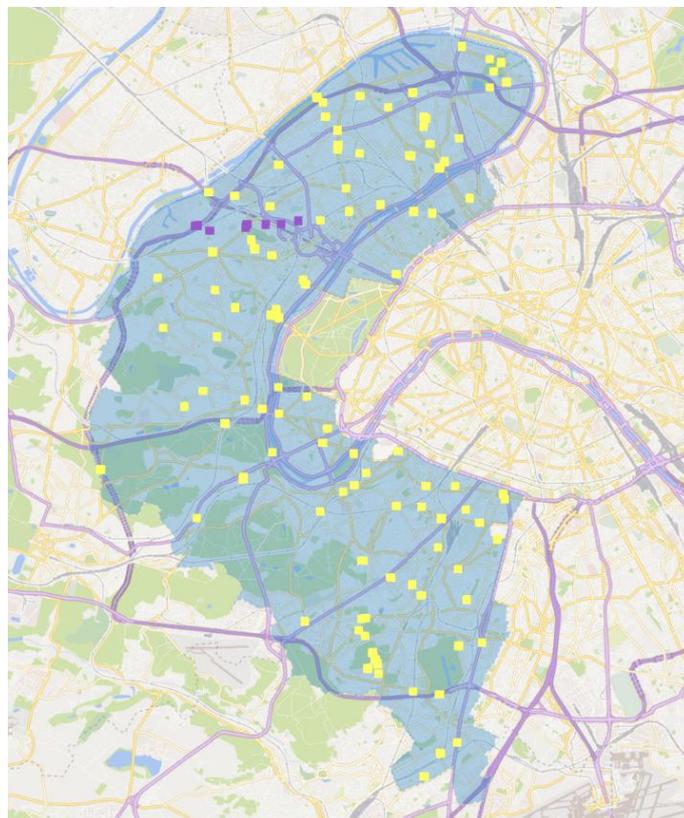
- Fin du marché actuel : Mai 2021
- Durée du marché : 2+1+1 ans

- 120 sites
- 4 800 postes de travail
- 4 000 sollicitations par mois
 - 25 % pour des incidents
 - 80 % via le centre d'appels
- Outillage ESM : Easyvista





Localisation des sites du Département





Infogérance d'impression

OBJET

- Fourniture, livraison et mise en ordre de marche de **matériels d'impression**, de duplication, de numérisation et de télétransmission (fax), ainsi que la maintenance, le dépannage, la réparation et la fourniture en consommables (hors papier) de ces matériels sur la **base d'une location maintenance**

CALENDRIER

- Fin du marché actuel : Février 2022
- Durée du marché : 2+1+1 ans

- 120 sites
- 4 800 postes de travail
- 450 Multifonctions
- Solution de fax électronique
- 950 000 pages imprimées par mois





Infogérance des infrastructures systèmes et réseaux

OBJET

- **Infogérance globale** de l'ensemble des infrastructures systèmes et réseaux du Département des Hauts-de-Seine
 - prise en charge de l'ensemble des actes de production (run) et de construction (build)
 - Responsabilité sur l'ensemble des équipements centraux ou répartis

CALENDRIER

- Fin du marché actuel : Mars 2022
- Durée du marché : 4 ans

- 110 onduleurs
- 130 serveurs physiques de production
- 500 serveurs virtuels de production
- 600 équipements réseaux

- 120 applications métiers
- dont 20 applications vitales
- 120 sites





Hébergement des serveurs en Datacenter

OBJET

- **Hébergement** en Datacenters de l'ensemble des infrastructures du Département des Hauts-de-Seine
 - Production, hors production et redondance (PRA)
 - Prestations de déménagement

CALENDRIER

- Fin du marché actuel : Mars 2022
- Durée du marché : 4 ans

- 130 serveurs physiques de production
- 500 serveurs virtuels de production





Autres consultations programmées



Recyclage ordinateurs pour don aux collégiens
Premier trimestre 2022





Besoins pour la Centrale d'Achats Yvelines Numériques

Insertion professionnelle



Yvelines • Hauts-de-Seine



Réunion Fournisseurs
Direction des Systèmes d'Information
15 Octobre 2019



Petits matériels numériques

OBJET

- Lot 1 : **STEM** (robotique, drones, kits programmables, impression 3D)
- Lot 2 : **Petit matériel vidéo** (visualiseurs, pico projecteurs,...) et audio (microphones, pinces enregistreuses, ...), microscopes numériques, règles scanner
- Lot 3 : accessoires pour **classes mobiles** (coques tablettes, mallettes, sacs et chariots de transport de tablettes, ...)

CALENDRIER

- Appel d'offres : S1 2020
- Durée du marché : 1 an reconductible 3 fois
- 116 collèges
- Collectivités membres de la centrale d'achat Yvelines Numériques
- Gestion de 14 000 tablettes





Affichage dynamique

OBJET

- Proposer en différents endroits du collège ou de la ville l'affichage d'une information adaptée et actualisée, basée sur les données présentes dans le système d'information (ENT par exemple)

CALENDRIER

- Appel d'offres : S2 2020
- Durée du marché : 1 an reconductible 3 fois

- 116 collèges
- + Collectivités membres de la centrale d'achat Yvelines Numériques
- 13 000 postes de travail



Yvelines • Hauts-de-Seine



Réunion Fournisseurs
Direction des Systèmes d'Information
15 Octobre 2019



Solutions Transformation Digitale & Dématérialisation

Brique GED : Ged institution et vertical « ville »

OBJET

- Mise en place de solutions de GED à l'attention des Départements, des communes et autres acteurs publics du territoire
 - Mise en œuvre du socle applicatif de GED/workflow paramétrable
 - Mise en œuvre d'une solution de GED pré paramétré et modulaire via un SaaS souverain
 - Prestation d'intégration, de paramétrage et développement
 - Services de conseil

CALENDRIER

- Appel d'offres : fin S2 2020
- Durée du marché : 2 ans reconductibles une fois
- Solution de GED/workflow paramétrable pour 2 Départements et grandes institutions
- Solution de GED pré paramétré et modulaire pour répondre aux besoins des 295 communes sur le territoire



Yvelines • Hauts-de-Seine



Réunion Fournisseurs
Direction des Systèmes d'Information
15 Octobre 2019



Solutions d'impression

OBJET

- Fourniture, livraison, installation et prestation de maintenance de **matériels d'impression**, de duplication, de numérisation et de télétransmission

CALENDRIER

- Appel d'offres : S2 2020
 - Durée du marché : 1 an reconductible 3 fois
-
- 116 collèges a minima
 - Collectivités membres de la centrale d'achat Yvelines Numériques



Yvelines • Hauts-de-Seine



Réunion Fournisseurs
Direction des Systèmes d'Information
15 Octobre 2019



Recyclage et réemploi des matériels numériques

OBJET

Recyclage et réemploi des produits électriques et électroniques en fin de vie (D.E.E.E.).

Solution « clé en main » pour :

- P.C. : unités centrales, ordinateurs portables,
- Ecrans : cathodiques, numériques, autres,
- Périphériques : clavier, souris,
- Postes de téléphonie fixes et mobiles,
- Tablettes numériques,
- Tout autre équipement informatique.

CALENDRIER

- Appel d'offres : S1 2020
- Durée du marché : 2 ans reconductibles une fois

- 116 collèges
- CD78
- Les collectivités locales
- Outil : GLPI
(entre 5500 et 6000 pc)



Yvelines • Hauts-de-Seine



**Réunion Fournisseurs
Direction des Systèmes d'Information
15 Octobre 2019**



Solutions territoires connectés



Brique : bornes de recharge de véhicules électriques

OBJET

- Fourniture, livraison, installation et prestation de maintenance de **bornes électriques**
 - Collecte de données
 - Logiciels nécessaires à la mise en place de services d'abonnements

CALENDRIER

- Appel d'offres
 - Durée du marché : 1 an reconductible 3 fois
-
- 300 bornes de recharges a minima



Yvelines • Hauts-de-Seine



Réunion Fournisseurs
Direction des Systèmes d'Information
15 Octobre 2019



Solutions territoires connectés

Brique : Vidéo verbalisation

OBJET

- Fourniture installation et maintenance de **véhicules de vidéo verbalisation**
 - Véhicules
 - Applications informatiques associées

CALENDRIER

- Appel d'offres : 2020
 - Durée du marché : 1 an reconductible 3 fois
-
- 2 véhicules en 2020
 - 3 véhicules en 2021



Yvelines • Hauts-de-Seine



Réunion Fournisseurs
Direction des Systèmes d'Information
15 Octobre 2019



Solutions de sécurité informatique

Brique Cybersécurité

OBJET

- Développement d'un service de cybersécurité
 - Surveillance des risques de sécurité sur le SI (infrastructure)
 - Accompagnement à l'évangélisation sur la sécurité du SI
 - Campagne de Phishing
 - Options réactives et d'assistance pour remédiation le cas échéant

CALENDRIER

- Sourcing : S2 2020
 - Appel d'offres : S1 2021
-
- Ensemble des adhérents intéressés par l'utilisation d'un service de cybersécurité





Avez-vous des Questions ?

Souhaitez-vous des Précisions ?

Aimeriez-vous des Compléments ?





Informations utiles

Vous pourrez retrouver cette présentation sur notre site à compter du 16 octobre à l'adresse suivante:

<http://www.78-92.fr/reunionFournisseur20191015/presentation>





***Un grand merci
pour votre participation ce jour.***



Yvelines • Hauts-de-Seine

Réunion Fournisseurs
Direction des Systèmes d'Information
15 Octobre 2019