

Inauguration du Pôle social
de Villeneuve-la-Garenne

Jeudi 7 juin 2018

Discours de Patrick Devedjian,
Président du Département des Hauts-de-Seine

Madame la Députée,

Monsieur le Sénateur,

Madame la Vice-Présidente du Département,

Monsieur le Maire,

Mesdames et Messieurs,

Je suis heureux d'être parmi vous pour inaugurer le Pôle social de Villeneuve-la-Garenne.

Nous pouvons être fiers, élus comme agents, de cette structure publique innovante qui rassemble, dans un même lieu, tous les domaines d'intervention de l'action sociale départementale.

Je tiens à remercier tous les services qui ont contribué à l'ouverture de cet équipement : le Pôle solidarités bien sûr, mais aussi le patrimoine, les bâtiments, la logistique, la DSI, la communication. Les délais ont été tenus, malgré des conditions difficiles.

Je tiens aussi à saluer les agents qui ont pris possession des lieux. Médecins, travailleurs sociaux, puéricultrices, psychologues, sages-femmes, infirmières, conseillères conjugales, éducateurs... 80 professionnels travaillent dans ces locaux flambant neufs, avec un accueil commun assuré sans interruption, de 8h30 à 17h30.

Nous avons investi plus de 7 M€ dans ce grand projet qui offre, sur 1800 m², plusieurs services de proximité :

- La protection maternelle et infantile,
- La planification et l'éducation familiale,
- L'action sociale et l'insertion,
- L'aide sociale à l'enfance,
- Et très bientôt, l'accueil des usagers pour les dossiers liés au handicap et aux personnes âgées.

L'objectif de ce nouveau Pôle social départemental est de renforcer la proximité, la qualité de nos services, de simplifier les démarches et la prise en charge des usagers.

Et puis le cadre de travail des agents a été totalement repensé.

Ces locaux modernes, accueillants, offrent plus de confort, plus de lumière, plus d'espace, et les échanges se font plus facilement entre les professionnels.

C'est le 3^{ème} pôle de ce type qui voit le jour, après Vanves en 2015 et Châtenay-Malabry en 2016.

La grande nouveauté du Pôle de Villeneuve, c'est la conception de l'accueil.

L'îlot central est équipé d'ordinateurs en libre-service. Dès la rentrée, les usagers pourront faire s'ils le souhaitent leurs démarches en ligne, et même s'inscrire à Pôle emploi ou déclarer leurs ressources !

Pour cela, ils seront bien sûr guidés par des agents d'accueil, qui ne seront plus derrière un comptoir. C'est l'agent qui ira vers l'utilisateur, et non l'inverse.

Ici, l'utilisateur aura toujours la possibilité de rencontrer, sans rendez-vous, un professionnel social et médico-social. Il sera aussi mieux informé sur ses droits sociaux, ce qui permettra de réduire le phénomène de « non recours » aux prestations sociales : lorsqu'une personne ne perçoit pas une prestation à laquelle il peut prétendre, soit par manque d'information, soit par complexité administrative, soit parce qu'il n'ose pas.

L'action sociale est la compétence - je ne vous apprend rien - la plus importante du Département (cela représente près de 60% de notre budget de fonctionnement).

C'est sans doute la compétence la plus complexe, avec une grande diversité de métiers, avec des services qui touchent tous les âges de la vie (petite enfance, jeunes, familles, retour à l'emploi, personnes âgées, fragilisées, personnes handicapées...)

Ici, la notion de proximité prend vraiment tout son sens.

Ici encore plus qu'ailleurs, les agents départementaux sont au contact direct des habitants. Ils font vraiment du « sur-mesure » autant qu'ils le peuvent, surtout lorsqu'il s'agit de situations délicates ou de grande vulnérabilité.

Au moment où la tendance nationale vise à faire émerger des élus et des échelons « hors-sol », on voit combien ce lien avec le terrain que l'échelon départemental continue à maintenir, est précieux.

Et puis je crois que dans les Hauts-de-Seine, il y a une marque de fabrique qui nous est propre : nous n'avons jamais attendu que le changement se fasse pour nous !

Pour bien des sujets, notre Département est souvent innovant, précurseur, et je ne vois pas pourquoi l'action sociale serait à la traîne en la matière.

Cet élan de modernisation est nécessaire dans tous les services que nous rendons à la population.

Je vous remercie.