

Communiqué de presse

Le 9 mars 2021

« MADAME LAURENT », LE GUIDE VIRTUEL DU MUSÉE DÉPARTEMENTAL ALBERT-KAHN AU SERVICE DES VISITEURS

À partir du 9 mars 2021

Le Département des Hauts-de-Seine s'associe à la société Ask Mona, spécialiste de la médiation numérique culturelle, pour créer « Madame Laurent », le guide virtuel du musée départemental Albert-Kahn. Ce robot conversationnel gratuit répondra aux questions pratiques des visiteurs et accompagnera les déambulations dans le jardin en présentant le site et ses collections.



Le Département des Hauts-de-Seine développe de nouvelles formes de médiation numérique au musée départemental Albert-Kahn. Un robot conversationnel d'aide à la visite va ainsi faire son apparition à partir du 9 mars. D'abord centré sur le jardin et son créateur, le banquier philanthrope Albert Kahn, il sera déployé à la réouverture complète du site en novembre 2021 sur l'ensemble du parcours des collections du musée.

Ce nouveau guide virtuel, dont l'interface prend la forme d'un dialogueur numérique ou « chatbot », accessible gratuitement sur le site internet du musée, sur ses réseaux sociaux ou, en mobilité, depuis le smartphone des visiteurs, aura **trois grandes fonctionnalités** :

- > Un module pratique pour **répondre aux questions « avant visite »**, en lien avec l'agenda culturel du site internet, et les réseaux sociaux.
- > Un module de **présentation du site et des collections** (biographie et projet d'ensemble d'Albert Kahn, collections images, jardin).
- > Un module géolocalisé d'**accompagnement à la visite du jardin**, structuré autour de ses scènes paysagères.
- > Le robot comporte aussi une fonctionnalité pour **collecter les avis des usagers après la visite**.

Ask Mona, la société retenue pour ce projet, a déjà fait ses preuves dans des lieux culturels majeurs : musée de Cluny, Grand Palais, Fondation Louis Vuitton, Louvre... Son dialogueur, ou « chatbot » est un logiciel conversationnel animant un outil de visite dédié, accessible en multicanal. Concrètement, les visiteurs verront apparaître l'avatar de Madame Laurent **sur le site internet** du musée et sur les supports de communication physiques ou dématérialisés (**signalétique in situ avec QR codes***, **réseaux sociaux**, **newsletter...**) et pourront converser avec lui.

Le visage familial de Marie-Marthe Laurent, l'intendante d'Albert Kahn

Ce guide virtuel a le visage de Marie Marthe Laurent, l'intendante de la propriété d'Albert Kahn pendant près de 30 ans. Son avatar a été créé par l'illustratrice Aude Brisson à partir de photographies et de films des collections. Le musée souhaitait en effet proposer une figure synonyme de proximité, de convivialité et d'accueil, proche d'Albert Kahn et familière du site et des collections.



Qui était Marie-Marthe Laurent ?

Madame Laurent dans le salon de la villa Kahn au Cap Martin. Sans date, Georges Chevalier. Don Monique Rigal/collection musée départemental Albert-Kahn.

Née le 28 décembre 1841 à Monfleur (Jura), Marie-Marthe Blanche Contesse, veuve Laurent, entre au service d'Albert Kahn à la fin du XIX^e siècle et devient l'intendante de sa propriété de Boulogne. Elle accueille les invités et assiste aux projections, comme en témoignent son portrait et des films la représentant dans les collections du musée. L'un d'eux lui est même consacré.



* *Flashez ce QR Code pour dialoguer avec Madame Laurent et découvrir ses fonctionnalités.*

Contact presse

Julien REMY

tél. : 07 64 61 77 95

courriel : jremy@hauts-de-seine.fr

www.hauts-de-seine.fr