



Innovant

Département des Hauts-de-Seine
Rapport d'activité 2018
Synthèse



#DépartementInnovant



www.hauts-de-seine.fr





Vers une fusion réussie

Trois verbes caractérisent le bilan de l'année 2018, trois verbes d'action car les collectivités territoriales s'inscrivent dans le mouvement comme dans la durée, au plus près des besoins des citoyens d'aujourd'hui en bâtissant le territoire de demain.

Partager. Parce qu'ensemble, on est plus fort : c'est pourquoi les Départements des Hauts-de-Seine et des Yvelines se sont engagés dans une démarche volontaire de rapprochement depuis trois ans. Le mouvement s'est accéléré en 2018 : des services se sont unis, des pratiques ont convergé, des projets communs ont émergé. Partager, parce qu'il est indispensable de renforcer sans tarder la solidarité territoriale et de soutenir les investissements utiles à l'amélioration du cadre de vie : les sept Départements d'Île-de-France ont ainsi créé, de leur propre initiative, un fonds de solidarité d'investissement interdépartemental. Partager, parce que la solidarité est le cœur de métier des Départements, qui s'appuient sur les communes, les associations et les acteurs locaux qui tissent le lien au quotidien.

Rayonner. Pour attirer des entreprises et créer des emplois en s'appuyant sur de grands sites tels que Paris La Défense, dont le Département des Hauts-de-Seine est devenu la collectivité de rattachement ; pour accroître la fréquentation touristique grâce au déploiement d'une stratégie interdépartementale Hauts-de-Seine - Yvelines ; pour favoriser le développement du travail collaboratif et des financements alternatifs dans un monde en pleine mutation ; pour s'affirmer en tant que territoire incontournable en Île-de-France.

Innovover. Car le service public, animé par une volonté de mettre le citoyen au cœur de ses dispositifs, se renouvelle, se projette, se mobilise. Gestion Relation Citoyen, marque employeur, laboratoire d'innovation publique, développement du numérique et de la dématérialisation associé à une démarche d'inclusion, déploiement d'une culture managériale via une Université du management interne à la collectivité... Ce rapport d'activité présente quelques-unes de ces initiatives qui sont menées par les Départements des Hauts-de-Seine et des Yvelines.

L'utilité des Départements n'est plus à démontrer. C'est pourquoi, après une mobilisation des élus, des agents et des citoyens, l'État a décidé de maintenir les Départements de première couronne d'Île-de-France : parce qu'on ne supprime pas une collectivité utile, solidaire, attractive et innovante.

Patrick Devedjian
Président du Département
des Hauts-de-Seine

2018 en 20 dates

1^{er} janvier

L'établissement public local Paris La Défense naît de la fusion de l'établissement public d'aménagement La Défense Seine-Arche (EPADESA) avec celui de gestion du quartier d'affaires (Defacto). Patrick Devedjian en est élu le Président le 8 mars.



7 avril

Le Département fête à la fois les 30 ans du Festival Chorus des Hauts-de-Seine et le premier anniversaire de La Seine Musicale sur l'île Seguin.

4 mai

L'inauguration de la Vallée rive gauche célèbre la transformation des berges de Seine en lieu de promenades et de détente le long de la route départementale RD7 : le Département y a aménagé 20 hectares en 11 ans.

17 mai

Le Département, en partenariat avec la CCI Hauts-de-Seine, la CPME 92 et le GIP Maximilien, organise une réunion d'information sur la dématérialisation des procédures de marchés publics à La Seine Musicale, en amont de sa mise en place réussie dès octobre 2018.

7 juin

Le troisième pôle social départemental du territoire est inauguré à Villeneuve-la-Garenne : il s'inscrit dans une nouvelle approche de l'accueil social qui tend à simplifier les démarches de l'usager en réunissant en un seul lieu des services pour toutes les étapes de la vie.



3 avril

L'Hôtel du Département déménage dans le quartier d'affaires de Paris La Défense : nouvelles adresses physique et postale, nouveau numéro de téléphone dédié à la relation avec les usagers.

7 juin

Les Départements des Hauts-de-Seine et des Yvelines ont organisé un atelier territorial consacré au tourisme fluvial, axe de développement économique majeur. Cette action s'inscrit dans la Stratégie touristique interdépartementale Yvelines - Hauts-de-Seine de 2017-2021



21-22 juin

Le Département organise son premier hackathon social, « Innovation et autonomie : les attentes des seniors », à La Seine Musicale avec la Caisse nationale de solidarités pour l'autonomie.



28 juin

Une conférence de presse sur le rapprochement volontaire des Départements des Hauts-de-Seine et des Yvelines est organisée un an après le vote de leurs Assemblées approuvant la fusion des deux collectivités.



3 juillet

Le demi-échangeur est de l'A86 au Plessis-Robinson et à Châtenay-Malabry est inauguré, quatre ans après l'inauguration du demi-échangeur ouest.

25 septembre

L'œuvre « Les Dessous chics » de Claude Lévêque, installée sur le pont de l'Issy, est inaugurée en présence de l'artiste, à l'occasion des 10 ans de la vallée de la culture des Hauts-de-Seine. Le 15 septembre, c'est *Le Pouce* de César qui avait été dévoilée devant La Seine Musicale, non loin de *La Défense* de Rodin, confirmant l'identité artistique de l'île Seguin.



28 septembre

Le Schéma interdépartemental d'organisation sociale et médico-sociale Yvelines/Hauts-de-Seine 2018-2022 a été adopté par les Assemblées des Départements des Hauts-de-Seine et des Yvelines dans le cadre de leur rapprochement.

2 octobre

La création du Fonds de solidarité d'investissement interdépartemental est annoncée par les Présidents des sept Départements d'Île-de-France lors d'une conférence de presse.

8 novembre

À l'occasion des 10 ans de la politique départementale de coopération internationale, un partenariat a été officialisé avec la communauté de communes du Zou au Bénin afin d'y renforcer l'agriculture familiale et d'augmenter les revenus des agriculteurs.



16 novembre

La note maximale possible « AA perspective stable » sur le long terme a de nouveau été donnée au Département pour récompenser son cadre budgétaire sain et rigoureux.

20 novembre

Le Département inaugure un bassin de stockage des eaux pluviales de 23 400 m³ qu'il a réalisé sous le stade Gabriel-Voisin à Issy-les-Moulineaux afin de limiter les inondations.



20 novembre

À l'occasion du Global Positive Forum, Les Hauts-de-Seine ont découvert leur indice de positivité (71,9%) calculé, pour la première fois pour un département, par l'association Positive Planet.

4 décembre

L'État abandonne son projet de suppression des trois Départements de la petite couronne. Cette annonce arrive après une année de forte mobilisation des Présidents des sept Départements d'Île-de-France, des élus locaux, des agents et des citoyens qui ont notamment manifesté le 7 février.



19 décembre

Alors que le parc nautique départemental de l'île de Monsieur fête ses 10 ans, un arrêté préfectoral est publié actant la dissolution du Syndicat mixte au 31 décembre 2018 et faisant du Département des Hauts-de-Seine le propriétaire du parc nautique à compter du 1^{er} janvier 2019.



partager

Le Département développe les solidarités dans les Hauts-de-Seine et à l'international, allié au Département des Yvelines, aux autres Départements franciliens, aux communes et à ses partenaires institutionnels.

La solidarité au quotidien

Chef de file de l'action sociale, le Département facilite la vie des Alto-Séquanais en particulier des familles et des plus fragilisés. Il travaille en collaboration avec le Département des Yvelines, dans le cadre du rapprochement des deux collectivités, avec les communes et de nombreux partenaires institutionnels.

Proximité, transversalité et partenariats



DEUX DÉPARTEMENTS GARANTS DES SOLIDARITÉS

Le schéma interdépartemental d'organisation sociale et médico-sociale Yvelines/Hauts-de-Seine 2018-2022, adopté par chacune des deux collectivités en septembre 2018, définit pour la première fois, une stratégie partagée pour les solidarités.

NOUVELLES OFFRES DE SERVICES

La prise en charge des demandes des usagers s'est encore simplifiée et rapprochée de leurs besoins réels en 2018 : à Villeneuve-la-Garenne, où un nouveau pôle social a été inauguré en avril, à Bois-Colombes avec une offre de services hors les murs, ainsi qu'à Antony où une nouvelle organisation territoriale des services de l'autonomie a été expérimentée.



ÉQUIPE MÉDICALE INTERDÉPARTEMENTALE

Créée en décembre 2018, l'équipe impulse une politique de santé publique interdépartementale Hauts-de-Seine - Yvelines, anime les équipes des centres de protection maternelle et infantile et de planification et d'éducation familiale, développe des projets convergents en matière d'accueil de la petite enfance, recherche des synergies opérationnelles et harmonise les pratiques entre les deux collectivités.

INVESTISSEMENT SOLIDAIRE INTERDÉPARTEMENTAL

La création par les sept Départements franciliens du Fonds de solidarité d'investissement interdépartemental (FS2i) est une initiative à la fois volontaire et innovante. C'est la première fois que des collectivités décident, de leur propre chef, sans intervention du législateur ni de l'État, de mettre en commun une partie de leurs ressources afin de pratiquer une politique d'investissement visant à renforcer la solidarité entre les territoires tout en réalisant des économies d'argent public. Car la solidarité est le cœur de métier des Départements : la solidarité sociale à l'égard des populations les plus fragiles ou les plus exclues, la solidarité territoriale aussi, afin de corriger les inégalités encore criantes au sein de la première région de France. Les projets dévoilés en mars 2019 s'inscrivent dans sept grands thèmes qui recoupent les domaines d'intervention des Départements : environnement, solidarité, éducation, patrimoine, rénovation urbaine, Jeux olympiques de 2024, mobilités.

POLITIQUE DE LA VILLE

Le Département soutient les politiques locales et s'engage pour l'insertion des publics en difficulté et la réussite éducative dans les quartiers « prioritaires », via les contrats de développement signés avec les communes et en favorisant le déploiement du réseau de l'École Française des Femmes par l'Institut des Hauts-de-Seine : six écoles sont désormais ouvertes à Antony, Châtenay-Malabry, Fontenay-aux-Roses, Gennevilliers, Clichy-la-Garenne et Nanterre depuis début 2019.



Le premier hackathon « Innovation et autonomie : les attentes des seniors », s'est articulé autour de 6 thématiques : « convivialité et lien social » ; « inclusion numérique » ; « santé - bien-être » ; « culture » ; « mobilité » ; « du produit au projet, surprenez-nous ! ».

Innovation et numérique

AUTONOMIE DES SENIORS

Le premier hackathon social, « Innovation et autonomie : les attentes des seniors », organisé par le Département et la Caisse nationale de solidarités pour l'autonomie, a réuni 300 participants en juin 2018 à La Seine Musicale. 48 projets ont été financés sur les 160 déposés par 95 porteurs de projets. Cinq lauréats ont bénéficié d'une subvention exceptionnelle du Département allant de 5 000 € à 15 000 € et d'un accompagnement en Lab pendant six mois.

INCLUSION NUMÉRIQUE

Elle est devenue un prérequis à l'insertion sociale, professionnelle et citoyenne avec la dématérialisation des activités du quotidien et des démarches administratives. L'ensemble de la population n'est pas encore préparé à cette évolution, alors le Département, accompagné par Emmaüs Connect / WeTechCare, élabore depuis l'été 2018 une offre d'inclusion numérique et sa stratégie de mise en œuvre.



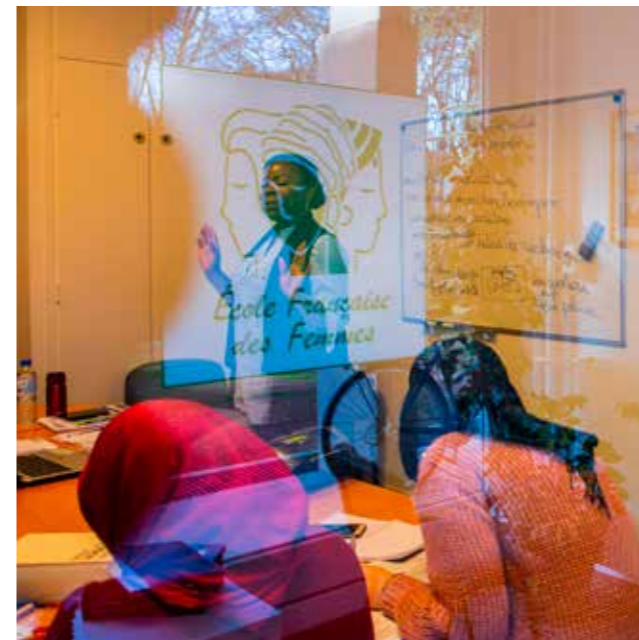
JOB 92 - JOB 78

La plateforme Job 92 - Job 78, lancée en octobre 2018, met en relation les entreprises et les bénéficiaires du revenu de solidarité active. Des ateliers d'accompagnement sont organisés pour la rendre accessible au plus grand nombre. Fin décembre, près de 600 bénéficiaires étaient inscrits, plus de 110 CV publiés et 400 postes proposés.

« EN MODE NOMADE* »

Depuis octobre 2018, un nouvel outil est en cours d'expérimentation pour les visites à domicile, dans le cadre des demandes d'allocation personnalisée d'autonomie, par 4 évaluateurs médico-sociaux.

* sans connexion internet



École Française des Femmes

3 000 entreprises

et 40 000 bénéficiaires

du revenu de solidarité active ont été sensibilisés au lancement de la plateforme Job 92 - Job 78.

Protection maternelle et infantile (PMI), planification familiale et accueil de la petite enfance



Les missions de PMI et de planification familiale sont interdépartementalisées depuis décembre 2018.



OUTILS COMMUNS

Les deux Départements se sont dotés en 2018 d'une même plateforme téléphonique pour la prise de rendez-vous en centre de PMI et CPEF, d'un logiciel commun de suivi des usagers en PMI. Ils ont également réalisé des commandes groupées (vaccins).

3 036 enfants

nés en 2018 ont été vaccinés dans les centres de PMI départementaux au cours de l'année (7 600 doses de vaccins injectés).



SERVICE INTERDÉPARTEMENTAL DES MODES D'ACCUEIL DE LA PETITE ENFANCE

Créé en mars 2018, avec deux nouvelles équipes, l'une chargée de l'autorisation et du contrôle des établissements d'accueil du jeune enfant, l'autre de l'agrément, du suivi et du contrôle des assistants maternels.



FORMATION DES ASSISTANTS MATERNELS

L'Institut de formation sociale des Yvelines assure la formation obligatoire des assistants maternels agréés des deux Départements et, depuis 2018, la formation de professionnalisation des assistants maternels yvelinois

Accompagnement des familles vulnérables

LUTTE CONTRE LES VIOLENCES FAITES AUX FEMMES

Le Département intervient pour la prévention, l'accueil, l'écoute, le logement temporaire et l'accompagnement des victimes ainsi qu'en participant au dispositif de « téléprotection grave danger ». Le protocole départemental d'action pour le repérage et l'orientation des femmes victimes de violences au sein des maternités des Hauts-de-Seine a été signé en novembre 2018 avec les associations spécialisées, les maternités et les services de l'État.

LOGEMENT

Suite à la recherche-action menée avec l'université Paris-Nanterre et à la concertation avec ses partenaires, le Département a aménagé le règlement intérieur du fonds de solidarité pour le logement en décembre pour en simplifier l'accès et fluidifier l'examen des demandes. Les travaux avec les services de l'État se poursuivent pour rénover la charte de prévention des expulsions.

4 426 aides financières

accordées dans le cadre du fonds de solidarité pour le logement en 2018.



Protection de l'enfance et de la jeunesse

MINEURS ET JEUNES MAJEURS

Le Département a réalisé des appels à projets en 2018 pour répondre à des besoins de prise en charge des jeunes et de leur famille. Il a également adapté l'offre des établissements et services, en créant 50 places alternatives au placement : 30 places d'accueil modulable (action éducative en milieu ouvert ou action éducative à domicile soutenue, avec possibilité d'hébergement) et 20 places d'accueil de jour.

MINEURS NON ACCOMPAGNÉS

Création d'un service d'accueil, d'évaluation et de suivi centralisé dédié en 2018 et développement de modes d'accueil adaptés (67 places dont 37 créées par redéploiement).



MARCHÉ PUBLIC COMMUN

Lancé en 2018 avec le Département des Yvelines pour les interventions de psychologues et de psychiatres, il couvre l'ensemble des besoins en prévention et suivi des publics accompagnés, notamment en protection de l'enfance.





Insertion, inclusion sociale et lutte contre la pauvreté

INSERTION PROFESSIONNELLE

L'avenant à la convention avec Pôle emploi, signé en mars 2018, augmente le nombre de personnes en recherche d'emploi pouvant bénéficier d'un accompagnement global (de 1 120 à 2 000) et met en place 22 binômes conseillers emploi / chargés d'insertion et d'emploi. 2 549 personnes ont repris une activité professionnelle en 2018 grâce à la mobilisation de l'ensemble des actions du PDI-RE et à l'accompagnement par les Espaces insertion.



PROJETS INNOVANTS

Adhésion du Département au GIP Activit'Y pour faciliter les échanges entre les deux Départements sur les projets innovants d'insertion et de qualification professionnelle.

NOUVEAU PROGRAMME DÉPARTEMENTAL D'INSERTION ET DE RETOUR À L'EMPLOI (PDI-RE)

Entièrement rénové, il a été voté en décembre 2018 par l'assemblée départementale. Désormais, tous les conseillers Pôle emploi peuvent orienter les bénéficiaires du RSA vers les actions du PDI-RE.

REVENU DE SOLIDARITÉ ACTIVE

La convention signée en septembre 2018 entre le Département et la CAF des Hauts-de-Seine définit des engagements forts de qualité de service. Elle confirme la nécessité de mener des actions de prévention des indus et de lutte contre la fraude aux prestations sociales et elle rappelle l'importance de renforcer l'information des bénéficiaires et des professionnels.



Autonomie des personnes âgées et des personnes en situation de handicap

ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES

L'offre d'accueil pour les personnes âgées et les personnes en situation de handicap a évolué vers des réponses personnalisées. L'objectif est d'éviter les ruptures de parcours et de s'adapter au projet de vie des personnes. Le Département a co-signé l'appel à manifestation d'intérêt lancé en juillet 2018 par l'ARS Île-de-France : 9 projets retenus permettront de créer 245 solutions nouvelles.



TROUBLES DU SPECTRE AUTISTIQUE

Lancement d'une nouvelle politique avec le dépistage précoce et la création d'une plateforme interdépartementale d'hébergement et de services pour adultes avec troubles du spectre autistique et pour adultes avec handicap psychique.



MOBILITÉ

Recours à un même prestataire pour assurer le transport des personnes à mobilité réduite.

158 places

C'est la capacité de la plateforme d'établissements et de services, créée sur le territoire yvelinois, qui apporte une réponse de proximité adaptée aux besoins des personnes handicapées avec deux approches : autisme et handicap psychique (79 places pour les Yvelines, 79 pour les Hauts-de-Seine).

La solidarité internationale

Le Département participe, à son échelle, à un développement mondial plus équilibré, en luttant contre la malnutrition et l'extrême pauvreté et en mobilisant les jeunes autour de ces problématiques.

Lutte contre la malnutrition et l'extrême pauvreté

Le Département a poursuivi en 2018 ses engagements en Arménie, au Bénin, au Cambodge et à Haïti avec 2,04 M€ consacrés aux actions de coopération internationale.

En octobre, le gouvernement arménien l'a invité au sein du Village de la Francophonie, pour le XVII^e Sommet de la Francophonie à Erevan. Dans le cadre du Forum économique, le Département a présenté son territoire, ses actions de coopération ainsi que son expérience en matière d'exportation de fromages arméniens en Russie.

En novembre, un colloque sur les enjeux en termes d'alimentation durable et d'engagement solidaire s'est tenu à Paris La Défense pour le Festival des solidarités. Il marquait également les 10 ans de la politique départementale de coopération internationale.

Un cofinancement du ministère des Affaires étrangères et du Développement international a renforcé le programme de développement agropastoral déployé en Arménie, dans la région du Tavouch.

La convention de coopération décentralisée signée en novembre avec la communauté de communes du Zou (Bénin) fixe les orientations de la coopération pour une durée de quatre ans, précise les modalités de concertation et de pilotage ainsi que l'engagement financier du Département. L'intervention départementale se concentre sur la structuration de filières agricoles porteuses de développement, dans la perspective de renforcer à terme l'autonomie des acteurs locaux.



10 ans de la Coopération Internationale, Alternatif de Paris La Défense, novembre 2018

Bénin, soutien à l'entreprenariat agricole



25 projets

« Initiatives jeunes solidaires » soutenus dans 14 pays en 2018.



rayonner

Dans l'ouest francilien, les Hauts-de-Seine et les Yvelines se distinguent dans de nombreux domaines : qualité de vie, dynamisme économique, tourisme, culture...



Des investissements attractifs et innovants

Avec 375 M€, le Département poursuit sa démarche volontariste en matière d'investissement, source de croissance et d'emploi.



En septembre 2019, le jardin d'Albert Kahn offrira au public ses scènes paysagères emblématiques illuminées.

Projets structurants

MUSÉE DÉPARTEMENTAL ALBERT-KAHN

La réhabilitation et l'extension du musée ont continué en 2018. Le jardin mis en lumière, rouvrira en septembre 2019, avant l'ensemble du site en 2021.

CITÉ DES MÉTIERS D'ART ET DU DESIGN

Les premières entreprises qui réaliseront les travaux ont été désignées fin 2018.

CASERNE SULLY

Les études sur la réhabilitation du bâtiment Charles X, première phase du projet, ont avancé.

ÉQUIPEMENTS SPORTIFS

En 2018, des études ont débuté pour le stade départemental Yves-du-Manoir, site hôte des Jeux olympiques de Paris 2024 et se sont poursuivies pour le futur centre aquatique sur l'Île de Monsieur. La reconstruction du centre aquatique du parc départemental des sports de la Grenouillère se prépare.

Développement des mobilités

Gestion et exploitation au quotidien ou projets d'aménagements au long cours, le Département a investi 176 M€ en 2018 pour faciliter les déplacements.

BOULEVARD CIRCULAIRE DE LA DÉFENSE

Des travaux de mise à niveau du boulevard circulaire (RD 993) et de la RD 314 se sont achevés en 2018 : réparations des bordures, défrichage, nettoyage, couche de roulement, remise en état du poste de transformation haute tension, de l'éclairage public de la partie nord et sud du boulevard, ainsi que des équipements des carrefours à feux et bouclage en fibre optique pour leur intégration au système informatisé de télésurveillance et de régulation du trafic. Le Département, collectivité territoriale de rattachement de l'établissement public local Paris La Défense depuis le 1^{er} janvier 2018, a par ailleurs entrepris une étude de requalification de la RD 993.

VOIRIE DÉPARTEMENTALE

Les voies sur berges, la requalification de la RD 920, l'aménagement de la voie royale ou encore le réaménagement de l'échangeur de la Manufacture, sur lequel convergent la RN 118, la RD 7, la RD 910 et le pont de Sèvres, ont connu des avancées significatives en 2018, en termes d'études et de procédures administratives. Les travaux de requalification de la RD 906 à Clamart ont débuté en avril 2018. Les travaux d'aménagement de la RD 1 à Clichy et Levallois-Perret, également entamés en 2018, se poursuivront jusqu'en 2020 pour fluidifier la circulation, renforcer la sécurité et favoriser les mobilités douces.

TRANSPORTS EN COMMUN

Le Département apporte un financement décisif aux grands projets de prolongements de lignes de métro (lignes 4 et 14) et de RER (prolongement du RER E jusqu'à Mantes-la-Jolie). Il assure la maîtrise d'ouvrage de l'insertion urbaine des tramways sur son territoire. Sur le futur trajet de la nouvelle ligne 10 du tramway qui reliera Antony à Clamart, les travaux de démolition-reconstruction du pont de franchissement des voies TGV à Châtenay-Malabry ouverts en 2018, s'achèveront en 2019, au moment où devrait débuter le chantier de réaménagement de la voirie.

VALLÉE RIVE GAUCHE

Le nouvel aménagement global des berges de Seine, des espaces publics attenants et de la RD 7 a été inauguré en 2018. Lancé en 2011, ce projet, financé par le Département à hauteur de 190 M€ a été cofinancé par les communes concernées. Sur 20 hectares, à Issy-les-Moulineaux, Meudon et Sèvres, il a transformé le paysage des 4 km de berges devenues lieu de promenades et de détente en bord de Seine, avec une circulation fluidifiée et apaisée.

10 000 cyclistes

circulent chaque jour sur les aménagements cyclables du Département recensés par 43 compteurs répartis sur le territoire.



Vue de la Vallée rive gauche, à Meudon



L'attractivité du territoire

Les Départements des Yvelines et des Hauts-de-Seine mettent en valeur les nombreux atouts de l'ouest francilien et contribuent à sa vitalité.

Attractivité du territoire



ATTIRER ENTREPRISES ET INVESTISSEURS

En 2018, plusieurs délégations chinoises ont été accueillies. Le Département a assuré, au côté des Yvelines, la promotion de son territoire sur deux grands salons : le MIPIM (13-16 mars) et le SIMI (5-7 décembre), sur lesquels ils ont tenu un stand en commun avec Citallios et l'Epamsa. Les deux Départements ont également animé un espace au Salon international de l'agriculture (23 février-4 mars), pour mettre en valeur l'agriculture urbaine sur leur territoire : fermes urbaines, jardins pédagogiques, culture sur les toits, ruches sur les immeubles de bureau...



STRATÉGIE TOURISTIQUE INTER-DÉPARTEMENTALE

Les deux Départements ont notamment organisé en 2018 un atelier territorial sur le tourisme fluvial et des Éducteurs dédiés à des agences événementielles. Le label « artisans du tourisme » a été remis par le Département des Hauts-de-Seine à une première promotion de 39 lauréats.



CURIOS LAB'

Ce laboratoire d'idées innovantes impulsées par le monde étudiant est né en 2018 pour diffuser la pratique collaborative novatrice sur l'ensemble du territoire et générer les relations utiles à la construction et au développement des projets. Dès 2019, les étudiants y réfléchiront à des défis lancés par des communes des Hauts-de-Seine et des Yvelines.

MÉCÉNAT

Le Département confie la recherche de mécénat à une structure spécialisée via un marché public notifié en décembre 2018 au groupement Grands Ensemble/Extracit.

71,9%

C'est le score global de l'indice de positivité du Département des Hauts-de-Seine, dévoilé à l'occasion du Global Positive Forum 2018.

Le cadre de vie

Environnement, loisirs et sports pour tous... Grâce à l'action du Département il fait bon vivre dans les Hauts-de-Seine.

Environnement naturel

PATRIMOINE VERT

Avec 16 parcs et jardins départementaux labellisés Espace végétal écologique EVE®, dont 11 qui ont été audités en 2018, les Hauts-de-Seine totalisent une surface en gestion écologique de 585 hectares, la plus grande administrée de cette manière par une collectivité territoriale en Île-de-France. Chargé notamment des espaces verts des collèges (4 000 arbres) et des 24 établissements sociaux, le Département veille également sur les 30 000 arbres d'alignement le long des routes départementales. Il entretient et embellit les parcs, jardins et promenades au quotidien, tout en y effectuant des opérations de grande ampleur : en 2018, le mail de la plaine de Châtenay a été renouvelé au Domaine départemental de Sceaux tandis que la plaine sud de l'Arboretum de la Vallée-aux-Loups a été réaménagée.



Nouvel équipement

À Issy-les-Moulineaux, le bassin de stockage et de restitution des eaux excédentaires du réseau d'assainissement par temps de pluie a été inauguré en novembre 2018. Cet ouvrage d'un volume de 23 400 m³, d'une profondeur de 25 m et d'un diamètre de 40 m, limite les inondations et contribue à réduire les volumes d'eaux pollués déversés dans la Seine.

Renouvellement du contrat de délégation du service public d'assainissement

La procédure initiée par la publication de l'avis d'appel public à la concurrence en 2017 s'est poursuivie en 2018 par une phase de négociations avec les deux candidats agréés par la Commission de délégation de service public. Les offres définitives ont été remises en mars. La proposition de désignation du titulaire du nouveau contrat de délégation a été approuvée par la commission permanente en juillet.

31 M€ investis

par le Département pour la réalisation du bassin de stockage des eaux pluviales d'Issy-les-Moulineaux, dont 8,8 M€ financés par l'Agence de l'eau Seine-Normandie.

Vallée de la culture des Hauts-de-Seine

Une offre de qualité et accessible à tous en lien avec les partenaires locaux.

47 projets

des conservatoires et écoles labellisés ont été soutenus en 2018 (281 900 €).

245 210 personnes

ont fréquenté l'offre culturelle départementale en 2018.

14 millions de visiteurs

ont fréquenté les espaces verts départementaux en 2018.



Un an après son ouverture, La Seine Musicale a accueilli plus de 450 000 spectateurs. L'année 2018 est marquée par l'installation en résidence de l'Académie musicale Philippe Jaroussky. Une sculpture monumentale, *Le Pouce* de César, trône désormais sur le parvis, tandis que des commerces et lieux d'animations donnent vie à l'édifice.

Organisé à La Seine Musicale, le festival Chorus des Hauts-de-Seine a réuni 13 000 spectateurs pour ses 30 ans, du 3 au 8 avril.

Au Domaine départemental de la Vallée-aux-Loups - Maison de Chateaubriand, l'année a été consacrée à la commémoration des 250 ans de la naissance de l'écrivain. Les musées départementaux ont par ailleurs lancé des expériences de visite renouvelées par le numérique (applications...).

Les interventions artistiques départementales, levier de citoyenneté, favorisent l'accès à la culture sous toutes ses formes. En 2018, le Département a mené des actions pour les publics spécifiques tout en soutenant les établissements et écoles du territoire, insistant sur l'accessibilité, la continuité des apprentissages et des pratiques ainsi que sur la pluridisciplinarité des enseignements.



10^e journée du Top 14 saison 2018/2019, le Racing 92 affronte Grenoble (24 novembre 2018).

Inès Boubakri contre Jérôme Mpah-Njanga lors de la finale femme du challenge international de fleuret des Hauts-de-Seine (15 avril 2018).

Paris 92 a rencontré l'équipe du Fleury Loiret Handball pour la première journée de championnat de France LFH (29 août 2018).

Excellence sportive

Sport associatif et sport de haut niveau sont encouragés par le Département, notamment via les contrats de développement signés avec les communes.

Sport associatif et sport de haut niveau sont encouragés par le Département, notamment via les contrats de développement signés avec les communes. « Ténacité, courage, solidarité » sont les valeurs partagées par le Département et le Racing 92. Si son équipe première évolue à Paris La Défense Arena depuis 2017, le club est resté fidèle au stade départemental Yves-du-Manoir, témoin de ses nombreux exploits sportifs, pour l'entraînement et la formation des jeunes. Le Département, qui soutient également le club de basket Nanterre 92, a formalisé trois nouveaux partenariats « Clubs des Hauts-de-Seine » en 2018, avec BLR 92, le club de fleuret des Hauts-de-Seine, Paris 92, le club de handball féminin des Hauts-de-Seine, et Boulogne 92, le club d'aviron des Hauts-de-Seine, qui, avec 800 licenciés et 170 bateaux, est aujourd'hui le premier club français de la discipline en nombre d'adhérents.

En 2018, le Département a soutenu cinq centres de formation : le Racing 92, la Jeunesse sportive des Fontenelles de Nanterre, le Levallois Sporting club (section basket-ball), le Comité des Hauts-de-Seine de tennis et Paris 92.



Le Pouce, César

Le parvis de La Seine musicale, Chorus 2018



innover

Les services départementaux des Hauts-de-Seine et des Yvelines agissent au quotidien pour faciliter la vie des citoyens et optimiser leurs interventions dans tous les secteurs.

Un service public performant et innovant

Le citoyen est plus que jamais au cœur des dispositifs départementaux. Cette ambition s'appuie sur des outils novateurs, dont la gestion de la relation citoyen qui permet de mieux répondre aux besoins, de mieux les connaître, pour faire ensuite évoluer l'offre de service.



ACCUEIL DES USAGERS

En avril 2018, lors de l'emménagement dans le nouvel Hôtel du Département, un guichet unique a été déployé avec la communication d'une adresse et d'un numéro de téléphone uniques pour joindre les services. Ce dispositif fonctionne grâce à un outil de CRM, *customer relationship management*, qui centralise et suit les sollicitations des usagers. Un agent d'accueil peut ainsi accéder, à tout moment, au statut d'une demande via cet outil qui a été choisi en commun avec le Département des Yvelines.

RÉPONSES ADAPTÉES

La numérisation du courrier entrant, amorcée en 2018, constitue une étape indispensable à la dématérialisation du processus de traitement des demandes des usagers. L'accessibilité et l'information dès le premier « clic » pour les citoyens ont été travaillées dans le cadre de la refonte du site internet, avec une « entrée » services aux usagers, ainsi que par le développement de démarches en ligne avec un formulaire de contact directement pris en charge dans le cadre du CRM.

242 258

sollicitations de citoyens en 2018, tous canaux confondus, dont 5 709 demandes via le formulaire de contact en ligne, pour 46 218 personnes différentes concernées

76 618

sollicitations prises en charge par le guichet unique depuis avril, 85 % via des appels téléphoniques.

410

demandes à traiter en moyenne chaque jour en 2018.



1 500 agents ont rejoint en avril 2018 le nouvel Hôtel du Département adjacent à la salle événementielle Paris La Défense Arena.



MARQUE EMPLOYEUR HAUTS-DE-SEINE - YVELINES

Pour transmettre l'ambition RH, les valeurs, la culture et la réputation interne de l'organisation, le Département a créé une identité spécifique. La campagne de communication s'est axée autour des notions de territoire, de développement, d'avenir, d'attractivité et d'épanouissement, et des valeurs de la collectivité : la solidarité, l'innovation, la proximité. Le même travail a été fait pour la Marque employeur Voirie Yvelines - Hauts-de-Seine via une campagne de communication centrée sur l'épanouissement professionnel et sur la spécificité de l'association de ces deux territoires.



NOUVEAU MOBILIER URBAIN

Le Département s'est doté d'un mobilier urbain intelligent et digital diffusant des informations utiles et contextualisées avec 36 panneaux d'entrée de département et 72 mobiliers urbains digitaux de dernière génération.

DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Le Département confirme sa maîtrise des effectifs et de la masse salariale avec 4 925 agents sur postes permanents, dont 87 % de titulaires, en fonction fin 2018. Le développement des compétences managériales est l'un des axes de sa politique de formation. L'année a vu le déploiement du référentiel managérial, tandis qu'un marché de formation a été conclu avec le groupement 3R/École Polytechnique et Open communities pour construire l'Université du management. Officiellement inauguré en 2019, ce cycle de formation propose aux managers des parcours pour développer une culture managériale commune, favorisant notamment des modalités de travail plus participatives et plus transversales au service du public.



INNOVATION PUBLIQUE

Les Entretiens Albert-Kahn, le Laboratoire d'innovation publique du Département, permettent de mener une réflexion transversale sur les grandes questions de société, en particulier celles liées à la mondialisation, grâce à des intervenants venus aussi bien du monde de l'entreprise que de l'université. Des Entretiens sont organisés en interne, ils seront également proposés aux agents du Département des Yvelines dès 2019.



RELATIONS PARTENAIRES RENFORCÉES

Le Département se distingue par ses relations durables et équilibrées avec ses fournisseurs qui lui ont valu en 2017 le label Relations fournisseurs et responsables. En 2018, il a passé avec succès la revue annuelle du label et 21 réunions fournisseurs ont eu lieu : 4 090 cadres et dirigeants, représentant 3 046 entreprises, s'y sont inscrits.

DÉMATÉRIALISATION RÉUSSIE

Depuis le 1^{er} octobre, la dématérialisation intégrale de la commande publique est effective. Dans l'année, 287 procédures ont été publiées sur la plateforme Maximilien. Le nombre de retraits électroniques, total ou partiel des documents de consultation, s'élève à 5 315. 76 % des factures mandatées en 2018 étaient dématérialisées. La dématérialisation de la chaîne comptable a été pratiquement finalisée, notamment avec la signature électronique des bordereaux (parapheur électronique).

CLAUSES ENVIRONNEMENTALES ET SOCIALES

Le Département est engagé dans une politique achat socialement responsable. En 2018, 93 marchés publics en cours d'exécution comportaient au moins une clause sociale, ce qui représente 22,9 % des marchés, soit près de 180 000 heures de travail d'insertion dont 350 personnes ont bénéficiées. Le Département a signé trois marchés réservés et travaillé sur trois autres qui prendront effet en 2019.

FINANCES

La stratégie financière du Département s'inscrit dans un contexte de maîtrise accrue des dépenses publiques. La pression fiscale qui pèse sur les Alto-Séquanais reste contenue. En matière de fiscalité directe, le Département fixe le taux pour la seule taxe foncière sur les propriétés bâties payée par les propriétaires qui s'élève à 7,08 % depuis 2009 et reste le plus bas de France. Malgré des recettes de fonctionnement en baisse, la participation aux différents fonds de péréquation atteint 364 M€ en 2018, confortant la place du Département de premier contributeur national à la péréquation départementale. L'action départementale prend place dans un cadre budgétaire et financier sain et rigoureux : la note maximale possible « AA perspective stable » sur le long terme a été confirmée en novembre 2018 par l'agence Standard and Poor's.

334 marchés

ont été notifiés en 2018 : 268 axés sur la fournitures et les services et 66 sur les opérations de travaux (y compris prestations intellectuelles). Trois concessions de service ont été renouvelées.



La mutualisation des compétences et des services

Dans le cadre de leur rapprochement, les Départements des Yvelines et des Hauts-de-Seine, développent une stratégie commune et réalisent des économies d'échelle en mutualisant des ressources, qu'elles soient matérielles ou humaines.

DES SERVICES EN COMMUN

- Archéologie préventive (au sein de l'établissement public interdépartemental Yvelines - Hauts-de-Seine)
- Adoption (au sein de l'établissement public interdépartemental Yvelines - Hauts-de-Seine)
- Voirie (au sein de l'établissement public interdépartemental Yvelines - Hauts-de-Seine)
- Éducation, construction et gestion des collèges (en 2019)
- Commande publique (en 2019)
- Programmation commune des missions d'audit, de contrôle et d'évaluation des politiques publiques

- Stratégie de développement touristique interdépartemental
- Rapprochement des Archives départementales

DES STRUCTURES ET DES PROJETS INTERDÉPARTEMENTAUX

- C2D Interdépartemental
- CITALLIOS
- Adhésion du Département des Hauts-de-Seine au Syndicat Mixte Ouvert Yvelines Numériques et au Campus de l'innovation
- Deux Départements membres fondateurs du Groupement d'intérêt public BIODIF
- Garantie d'emprunt du Département des Yvelines en faveur de l'office public Hauts-de-Seine Habitat



Les élus, les missions

LE PRÉSIDENT DU CONSEIL DÉPARTEMENTAL

Patrick Devedjian a été élu président du Conseil départemental des Hauts-de-Seine le 2 avril 2015. Il est élu pour six ans par les conseillers départementaux et son rôle est de fixer le cap de la politique départementale. Il représente le pouvoir exécutif ; il prépare, oriente et exécute les travaux de l'assemblée départementale et dirige les services administratifs.

L'ASSEMBLÉE DÉPARTEMENTALE

La nouvelle assemblée départementale est paritaire et se compose de 46 conseillers départementaux élus pour six ans au suffrage universel. Un binôme homme/femme représente chacun des 23 cantons que comptent désormais les Hauts-de-Seine. Ces élus de terrain définissent et votent les politiques départementales et le budget.

Ils se réunissent en séance plénière au minimum quatre fois par an à l'initiative du président pour :

- les orientations budgétaires et le vote de décisions modificatives à l'automne ;
- le vote du budget primitif en fin d'année (pour l'année suivante) ;
- le vote des taux sur les prélèvements obligatoires avant le 31 mars ;
- le vote du compte administratif de l'année écoulée, la présentation du rapport d'activité et le vote de décisions modificatives avant l'été.

465 rapports

ont été examinés en 2018 par l'assemblée départementale, réunie lors de 5 réunions publiques et 8 commissions permanentes

LA COMMISSION PERMANENTE

Cette représentation du Département se compose, dans les Hauts-de-Seine, de l'ensemble des conseillers départementaux. Elle se voit déléguer une partie des attributions de l'assemblée départementale, exception faite des questions budgétaires. Elle a pour mission d'assurer la continuité de l'action départementale entre chaque séance publique de l'assemblée.

LES COMMISSIONS ORGANIQUES OU THÉMATIQUES

Elles sont chargées d'étudier et de donner leur avis sur chaque projet de délibération soumis par le président du Conseil départemental.

COMPOSITION DE L'ASSEMBLÉE DÉPARTEMENTALE

PRÉSIDENT

Patrick Devedjian

13 VICE-PRÉSIDENTS

1^{er} vice-président

Georges Siffredi

Administration générale, Politique de la ville et Habitat

2^e vice-présidente

Marie-Pierre Limoge

Économie collaborative

3^e vice-président

Pierre-Christophe Baguet

Finances et Budget

4^e vice-présidente

Marie-Laure Godin

Affaires sociales, Solidarités et Insertion

5^e vice-président

Christian Dupuy

Culture

6^e vice-présidente

Isabelle Debré

Transports et Anciens combattants

7^e vice-président

Yves Révillon

Environnement et Patrimoine non scolaire

8^e vice-présidente

Isabelle Caullery

Relations et coopération internationales, Affaires européennes

9^e vice-président

Paul Subrini

Nouvelles technologies, Environnement numérique des collèges, Commande publique et Évaluation des politiques publiques

10^e vice-présidente

Nicole Gouéta

Prévention et Sécurité publique

11^e vice-président

Denis Larghero

Développement économique

12^e vice-présidente

Nathalie Léandri

Affaires et constructions scolaires

13^e vice-président

Jean-Didier Berger

Voirie et Voies navigables

CONSEILLERS DÉPARTEMENTAUX TITULAIRES D'UNE DÉLÉGATION DE COMPÉTENCE

Daniel Courtès

Conseiller départemental délégué aux Sports

Véronique Bergerol

Conseillère départementale déléguée aux Personnes handicapées

Nathalie Pitrou

Conseillère départementale déléguée à l'Adoption

Armelle Tilly

Conseillère départementale déléguée aux Personnes âgées

Rita Demblon-Pollet

Conseillère départementale déléguée à la Famille

Laurent Vastel

Conseiller départemental délégué au Très haut débit et à l'open data

Grégoire de la Roncière

Conseiller départemental délégué à l'Eau et à l'Assainissement

Josiane Fischer

Conseillère départementale déléguée aux Enjeux métropolitains

Jeanne Bécart

Conseillère départementale déléguée au Personnel

Aurélien Taquillain

Conseillère départementale déléguée au Tourisme

Les 23 cantons

1 ANTONY
Véronique Bergerol
Patrick Devedjian

2 ASNIÈRES-SUR-SEINE
Josiane Fischer
André Mancipoz

3 BAGNEUX
Marie-Hélène Amiable
Pierre Ouzoulias

4 BOULOGNE-BILLANCOURT-1
Pierre-Christophe Baguet
Armelle Gendarme

5 BOULOGNE-BILLANCOURT-2
Marie-Laure Godin
Grégoire De La Roncière

6 CHÂTENAY-MALABRY
Nathalie Léandri
Georges Siffredi

7 CHÂTILLON
Anne-Christine Bataille
Laurent Vastel

8 CLAMART
Jean-Didier Berger
Isabelle Debré

9 CLICHY
Alice Le Moal
Rémi Muzeau

10 COLOMBES-1
Nicole Gouéta
Sébastien Perrotel

11 COLOMBES-2
Isabelle Caullery
Yves Révillon

12 COURBEVOIE-1
Daniel Courtès
Marie-Pierre Limoge

13 COURBEVOIE-2
Vincent Franchi
Aurélié Taquillain

14 GENNEVILLIERS
Elsa Faucillon
Gabriel Massou

15 ISSY-LES-MOULINEAUX
Nathalie Pitrou
Paul Subrini

16 LEVALLOIS-PERRET
Frédérique Collet
Arnaud de Courson

17 MEUDON
Denis Larghero
Armelle Tilly

18 MONTROUGE
Catherine Picard
Joaquim Timoteo

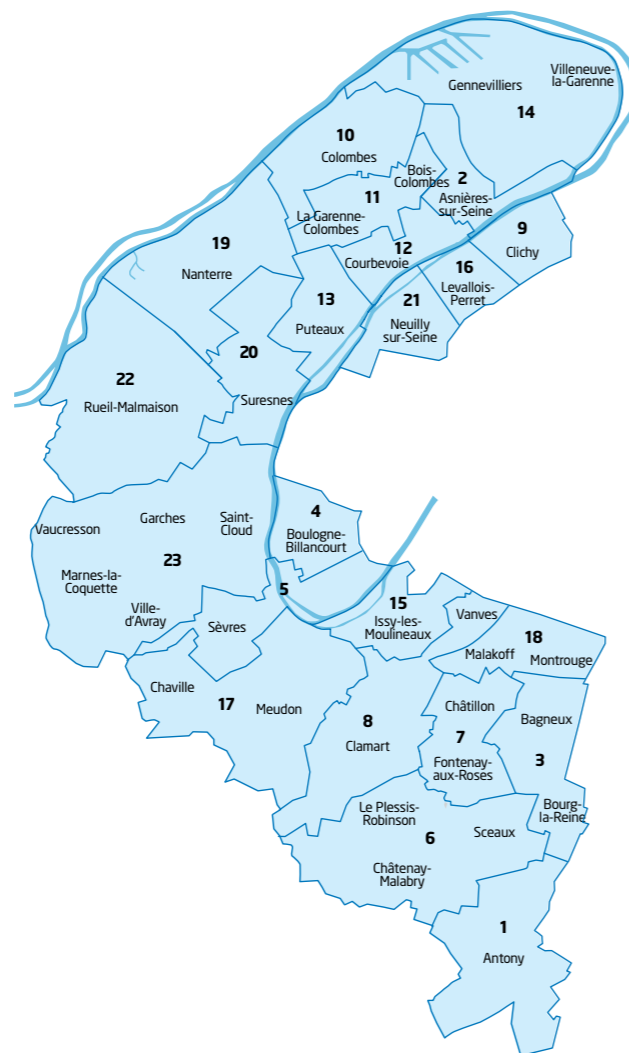
19 NANTERRE-1
Laureen Genthon
Patrick Jarry

20 NANTERRE-2
Camille Bedin
Christian Dupuy

21 NEUILLY-SUR-SEINE
Alexandra Fourcade
Olivier Larmurier

22 RUEIL-MALMAISON
Rita Demblon-Pollet
Yves Menel

23 SAINT-CLOUD
Jeanne Bécart
Éric Berdoati



crédits photos

| CD92 (sauf Y. Folly) | Couverture - 3 : W. Labre | 4-5 : S. Gutierrez-Ortega : 5 - 12 | W. Labre : 2 - 10 | O. Ravoire : 1 - 3 - 6 - 7 - 8 - 11 | Y. Folly : 9
| Fotolia : 4 | 6 : PhotoAlto | 9 : S. Gutierrez-Ortega | 10-11 : Fotolia | 12 : O. Ravoire - Gettyimages | 13 : W. Labre - Y. Folly | 14 : W. Labre | 16 : W. Labre -
Concepto | 17 : O. Ravoire | 18 : O. Ravoire | 19 : O. Ravoire - W. Labre | 20 : W. Labre - O. Ravoire | 21 : O. Ravoire - S. Gutierrez-Ortega - W. Labre
| 22-24-25 : W. Labre | 26 : Fotolia | 27-28 : O. Ravoire

